# Venus

## Hotel Sunquest 3\*

**Tarife INSCRIERI TIMPURII - etapa I-a 31 decembrie 2021**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Perioada | Tarif cazareSTANDARD | Cazarecu mic dejun | Cazarecu demipensiune | Cazarecu pensiune completa |
| 03.06-15.06.2022 | **~~120~~** | **69 + 30** | **69 + 75** | **69 + 120** |
| 16.06-30.06.2022 | **~~150~~** | **85 + 30** | **85 + 75** | **85 + 120** |
| 01.07-15.07.2022 | **~~240~~** | **126 + 30** | **126 + 75** | **126 + 120** |
| 16.07-20.08.2022 | **~~250~~** | **168 + 30** | **168 + 75** | **168 + 120** |
| 21.08-27.08.2022 | **~~240~~** | **126 + 30** | **126 + 75** | **126 + 120** |
| 28.08-04.09.2022 | **~~240~~** | **98 + 30** | **98 + 75** | **98 + 120** |
| 05.09-10.09.2022 | **~~130~~** | **74 + 30** | **74 + 75** | **74+ 120** |

**ATENTIE! Taxa de statiune in valoare de 5 lei/pers/zi este obligatorie si nu este inclusa in tariful de cazare. Taxa de statiune se achita la receptie, la check-in.**

**Tarifele din tabel sunt pe persoana/noapte, valabile cu conditia ocuparii camerei de catre 2 adulti.
Calcul tarif camera dubla = 2 x tarif/persoana/noapte.

Tariful pentru ocuparea unei camere in regim single (1 adult si max 1 copil sub 10 ani) se calculeaza aplicand 80% la tariful de cazare al unei camere duble.
Calcul tarif camera single = tarif cazare camera dubla x 80%.
Pentru camerele in care sunt cazati 1 adult si 1 copil peste 10 ani se calculeaza tariful pentru camera dubla.
Pentru camerele in care sunt cazati 1 adult si doi sau mai multi copii, cu varsta sub 10 ani, se calculeaza tariful pentru camera dubla.

ATENTIE! In perioada 10.06 - 10.09.2022 NU se vand camere in regim single!

\* Intre camera dubla si camera single nu exista diferente in ceea ce priveste confortul (suprafata/dotari), singura diferenta intervine doar in tariful aplicat, urmare a faptului ca in camera single va fi cazat un singur adult si maxim 1 copil cu varsta sub 10 ani.**
**Toate camerele au aceleasi dimensiuni si dotari,**deosebirea consta in faptul ca pot fi dotate cu **pat matrimonial cu dimensiunea 140/200** (caz in care spatiul din camera este putin mai generos) sau cu **2 paturi cu dimensiunea de 90/200,** acestea fiind unite. De asemenea, pardoseala poate fi acoperita cu mocheta, parchet sau gresie.

\*\***Toate sejururile se valorifica, cu servicii de masa in varianta minima mic dejun**. Tarifele sunt valabile pentru sejur de**minimum 3 nopti.** In cazul in care doriti sa faceti o rezervare pe o perioada mai scurta va invitam sa transmiteti o solicitare la adresa de email sunquest.hotel@gmail.com.

**Tarife masa: Mic Dejun: 30 lei/zi/pers; Pranz: 45 lei/zi/pers; Cina: 45 lei/zi/pers.

Achizitionarea serviciilor de masa pentru copiii cu varsta sub 10 ani este optionala.

Pentru serviciile de masa veti primi la check-in un card special (se va restitui la receptie, la check-out), card pe care veti avea incarcata suma corespunzatoare rezervarii dvs. Cu aceasta suma veti putea achita nota de plata la restaurantul Hotelului Sunquest pentru intreaga familie, in oricare din zilele sejurului si la oricare dintre mese, sistem de servire"a la carte".
Puteti achita direct la restaurant cu numerar sau card bancar dupa epuizarea sumei incarcate pe cardul de masa.
Cardul de masa NU poate fi folosit la barul de piscina sau pentru produsele din barul de recepție.

Daca doriti sa achizitionati servicii de masa suplimentare pe care sa le achitati cu cardul de vacanta, va rugam sa va adresati receptiei. Cardurile de vacanta NU pot fi utilizate direct la restaurant.

Meniu pentru copiii cu varsta de pana la 3 - 4 ani.**Detalii suplimentare gasiti[**aici**](http://www.hotelsunquest.eu/oferta/meni-copii)

**Turistii vor avea asigurate GRATUIT pentru plaja cate 2 sezlonguri si o umbrela pentru fiecare camera dubla (indiferent de numarul adultilor sau al copiilor cazati in camera).

FOARTE IMPORTANT!

Turistii vor primi de la receptie bratari de identificare, accesul la PLAJA si PISCINA Hotelului Sunquest facandu-se cu conditia purtarii acestora la mana.
In cazul deteriorarii bratarii,**aceasta va fi inlocuita doar in schimbul celei deteriorate, iar**in cazul pierderii acesteia, turistul va achita 10 lei pentru inlocuire.**
La check-out, **bratarile vor fi predate la receptie,**odata cu cheia de la camera si a cardurilor primite la cazare.

**Dotarile de plaja amintite mai sus le punem la dispozitia turistilor nostri in MOD GRATUIT, in cadrul programului de fidelizare a turistilor.**

Turistii Hotelului Sunquest beneficiaza prin programul de fidelizare de urmatoarele **SERVICII GRATUITE:

1. PARCARE
2. ACCESUL LA PISCINA ADULTI, JACUZZI
3. PISCINA PENTRU COPII CU APA INCALZITA
4. WI-FI
5. SEZLONGURI SI UMBRELE PENTRU PLAJA
6. SPECTACOLE PENTRU COPII

!!! Locul de joaca si sala de proiectie filme vor fi DESCHISE!!!

FOARTE IMPORTANT! Valabilitatea Ofertelor este de maxim 5 zile de la data transmiterii lor pe email.

Va rugam sa respectati NORMELE DE CONDUITA, REGULAMENT LOC JOACA, PISCINA, PLAJA

Serviciile gratuite de care beneficiaza oaspetii hotelului: pentru plaja cate 2 sezlonguri de aluminiu si o umbrela pliabile/portabile pentru fiecare camera dubla (indiferent de numarul adultilor sau al copiilor cazati in camera),** acces la **piscina si jacuzzi, sezlong la piscina**(in limita disponibilitatilor), **piscina pentru copii, parcare**cu acces card (in limita locurilor disponibile),**loc de joaca** pentru copii, acces**Internet wireless**disponibil în întregul Complex Hotelier Sunquest (camere, receptie, terasa, restaurant, piscina), **seif** pentru valori in fiecare camera, jocuri de la receptia hotelului (rummy, sah, table), fier de calcat (intrebati la receptie), pompa pentru umflarea articolelor de plaja gonflabile (intrebati la receptie), comenzi taxi, informatii turistice, servicii de secretariat, primire si expediere corespondenta.

**Facilitati acordate copiilor la serviciile de cazare:**
- copiii cu varsta mai mica de 10 ani (10 neimpliniti la data cazarii) au cazare gratuita fara a beneficia de pat suplimentar (nu mai mult de 2 copii in camera cu 2 adulti);
- copiii cu varsta cuprinsa intre 10-14 ani (14 neimpliniti la data cazarii) beneficiaza de 50% reducere la tariful de cazare si pat suplimentar (maxim 1 copil in camera cu 2 adulti);
- pentru copiii mai mari de 14 ani se achita tariful unui loc, beneficiind de pat suplimentar (un singur pat suplimentar in camera);
- pentru bebelusi va oferim gratuit tarcuri pentru dormit (in limita disponibilitatii la momentul solicitarii).
- pentru al doilea copil cu varsta peste 10 ani se plateste 20 lei/zi reprezentand servicii de cazare (fara pat suplimentar).

**POLITICA DE ANULARE A UNEI REZERVARI**

**1.** Dacă rezervarea este anulată in intervalul mai mare sau egal cu 7 zile calendaristice înainte de data de incepere a sejurului, vor fi retinute doar comisioanele bancare aferente operatiunilor de incasare si de restituire a sumei corespunzatoare rezervarii.

**2.** Dacă rezervarea este anulată in intervalul mai mic de 7 zile si 24 ore înainte de check-in, va fi retinut preţul pentru primele două nopţi din valoarea avansului platit, la care se adauga comisioanele bancare aferente operatiunilor de incasare si de restituire a sumei corespunzatoare rezervarii.

**3.** Dacă rezervarea este anulată cu mai putin de 24 ore inainte de check-in sau în caz de neprezentare, va fi retinut preţul total al rezervarii.

**ATENTIE!** In cazul in care rezervarea a fost achitata cu vouchere de vacanta,**NU**se pot restitui nici voucherele de vacanta si nici contravaloarea rezervarii in bani.

**\* Restituirea banilor se face in termen de maxim 20 de zile lucratoare de la momentul solicitarii.**

Aceasta politica de anulare se aplica pentru toate rezervarile exceptie facand numai acelea in cazul carora a fost comunicata explicit si in scris (email sau fax) de catre **Hotel** o alta politica de cancelare aplicabila.

**FOARTE IMPORTANT:**Programul „Inscrieri Timpurii” este supus conditiilor speciale de anulare. Astfel, pentru ANULAREA/RENUNTAREA la pachetele de servicii contractate in acest program dupa ce acestea au fost confirmate si facturate, penalizarea este de 100% din valoarea pachetului. Rezervarile efectuate prin acest program nu pot suferi modificari ulterioare. Aceasta politica de anulare se aplica pentru toate rezervarile facute prin programul Inscrieri Timpurii, exceptie facand numai acelea in cazul carora a fost comunicata explicit in scris (email) de catre Hotel o alta politica de cancelare aplicabila.

**POLITICA DE CHECK-IN / CHECK-OUT**

In functie de evolutia pandemiei generate de virusul SARS-COV 2 si in vederea limitarii transmiterii bolii, **Hotelul Sunquest isi rezerva dreptul de a modifica datele de deschidere / inchidere ale hotelului, orele de check-in / check-out si de a actualiza Masurile de siguranta si preventie impotriva COVID-19.**

Orele de check-in si check-out (pe care va rugam sa le respectati):

**Check-in se poate face incepand cu ora 16:00;

Check-out se va face obligatoriu pana la ora 12:00.

Spatiile de cazare care v-au fost alocate nu pot fi schimbate datorită procedurilor de dezinfectare aplicate.

Procedura de check-in,**respectiv completarea si semnarea documentelor se efectueaza folosind pixul personal sau pixurile puse la dispozitie de hotel pastrand o distanta de min 2 m fata de ceilalti turisti. Pentru diminuarea contactului cu receptionerul am instalat ecrane de plexiglas. Echipa din receptie este dotata cu echipament de protectie care cuprinde manusi, masca, viziera, dezinfectant, pungi pentru deseuri si termometru cu infrarosu pentru masurarea temperaturii conform standardelor OMS.

**In cazul rezervarilor la tarife STANDARD, va recomandam sa achitati sejurul dvs integral prin transfer online inainte de sosirea la hotel.**Pentru plata restului serviciilor la receptie, va recomandam plata cu cardul. Facturile fiscale va vor fi trimise prin e-mail.

La **check-out,**cheia camerei se lasa in containerul special amenajat si marcat in acest sens la receptie.

Va rugam sa respectati marcajele si reconfigurarea mobilierului din zonele publice pentru a facilita pastrarea distantarii sociale.

In cazul in care ajungeti la hotel mai devreme de orele 16:00 si avem camere pregatite pentru a fi cazate, va vom caza mai devreme.

In cazul in care doriti sa va cazati inainte de orele 16:00, iar disponibilitatea camerelor ne permite acest lucru, se va achita la receptie o taxa suplimentara **”early check-in”** reprezentand jumatate din tariful de cazare al unei camere (fara mic dejun).

In cazul in care doriti sa eliberati camera mai tarziu de orele 12:00, iar disponibilitatea camerelor ne permite acest lucru, se va achita la receptie o taxa suplimentara **”late check-out”** dupa cum urmeaza:

- pentru eliberarea camerelor in intervaul orar **12:00 - 18:00** se va plati taxa **”late check-out”** reprezentand **jumatate din tariful de cazare al unei camere** (fara mic dejun).

- pentru eliberarea camerelor **mai tarziu de orele 18:00** se va plati taxa **”late check-out”** reprezentand **tariful de cazare al unei camere** (fara mic dejun).